

10 Gründe für einen EDV-Support in Schulen:

- § Sie erhalten ein **einheitliches Medienangebot** gegenüber vergleichbaren Schulen
- § Ihren Schülerinnen und Schülern werden **optimale Bildungsmöglichkeiten** mit zeitgemäßer Technik geboten
- § Sie **beachten die Vereinbarungen zwischen dem Land und den kommunalen Spitzen-Verbänden** in NRW bzgl. Arbeitsteilung beim EDV-Support
- § In Ihren Einrichtungen werden durch EDV-Support **zeitgemäße, moderne Medien-Konzepte** umgesetzt
- § Sie erhalten stets **schnelle und kompetente Hilfe** bei der Lösung von EDV-Problemen
- § Ihre **Kosten** können durch zentrale Ausschreibungen **gesenkt** werden
- § Der **Wissenstransfer** zwischen den Schulen steigt
- § Eine aktive **Arbeitsentlastung** der Lehrerinnen und Lehrer vor Ort wird erreicht
- § Durch ein zentrales Ersatzteillager erhalten Sie **schnell Ersatzbeschaffungen**
- § Es besteht die Möglichkeit der Fernwartung mit zentraler Überwachung sowie **Systemkontrolle**

Kontakt:

Schulsupport

Ansprechpartner : Torsten Lichtenberg
Benjamin Eisenbeiser
Kenny Johnen

Adresse: Haupt- und Personalamt
EDV-Abteilung
(Schulsupport)
Große Rurstraße 17
52428 Jülich

Email: schulsupport@juelich.de

Telefon: 02461 / 63 – 600
Fax: 02461 / 63 – 362

Homepage: www.juelich.de/schulsupport

Medienkonzeption

Ansprechpartner: Richard Schumacher

Adresse: Haupt- und Personalamt
EDV-Abteilung
Große Rurstraße 17
52428 Jülich

Email: rschumacher@juelich.de

Telefon: 02461 / 63 – 290
Fax: 02461 / 63 – 362

Das Schulsupport-Team als kompetenter Partner der Schulen im Bereich neue Medien



Der EDV-Support an den Schulen der Stadt Jülich wird seit dem Jahr 2007 in Eigenregie betrieben.

Ein Support-Team, angegliedert an die städtische EDV-Abteilung, betreut derzeit die neun allgemein bildenden Schulen (fünf Grundschulen, drei weiterführende



Schulen und eine Förderschule) der Stadt Jülich, mit ca. 500 Computern und einer Vielzahl von Peripheriegeräten in diversen Netzwerken.

Unter dem Dach der kdVz Rhein-Erft-Rur betreibt der Schulsupport der Stadt Jülich seit dem 01. Sept. 2009 „**Interkommunale Zusammenarbeit**“ und kooperiert mit vier Grundschulen und sechs Kindertagesstätten der Kommune Niederzier, sowie je eine Grundschule und weiterführende Schule der Kommune Titz.

Zudem gehören seit dem 01. Januar 2010 vier allgemein bildende Schulen (zwei Grundschulen und zwei weiterführende Schulen) der Kommune Linnich zum Aufgabenbereich des Schulsupports.

- § Beschaffung von Hard- und Software
- § Dokumentation / Inventarisierung
- § Sicherungskonzepte
- § bzgl. EDV-spezifischer Bau- und Verkabelungsmaßnahmen die Mitwirkung von der Planung bis zur Abnahme

Wir bieten insbesondere Lösungen für:

- § einen **Zentralen Virenschutz**. So lässt sich jeder Zeit der aktuelle Stand des Virenschutzes auf allen Arbeitsplatz-PC's und Servern im Netzwerk überprüfen
- § die **Filterung von Internetseiten** und die Pflege von Sperrlisten. Dies ist notwendig, um u.a. die Vorgaben des Jugendschutzes zu erfüllen
- § **Selbsteilende Netzwerke**, d.h. die Clients werden nach jedem Neustart immer wieder auf Standard-Einstellungen zurückgesetzt. Somit sind immer die gleichen Ausgangsbedingungen geschaffen
- § **Interaktive Medien** in Form von aktiven Beamern, digitalen Tafeln, Medienwagen, als interaktive Ergänzung des Unterrichts und dies auch interdisziplinär
- § **Fernwartung** der zentralen Server und PC-Arbeitsplätze über eine sog. VPN-Verbindung. Hierdurch können auch kleinere Probleme gelöst werden, ohne dass ein Mitarbeiter vor Ort sein muss
- § ein **Online Ticketsystem**, in dem die Schulen uns ihre Aufträge direkt zu kommen lassen und sich auch jeder Zeit über den aktuellen Stand der aufgegebenen Aufträge informieren können
- § den Einsatz von kostengünstigen Open-Source-Produkten



Das spricht für uns:

- § Sie fördern mit uns **interkommunale Zusammenarbeit**
- § Wir haben bereits ein **erfolgreiches Medienkonzept**, von dem Sie profitieren können
- § Unser Team hat schon Jahre lang **Erfahrung** in Schulen gesammelt und **spezifische Kompetenz** entwickelt, die es gern weiter gibt
- § Als Beschäftigte im öffentlichen Dienst haben wir eine **hohe Identifikation** mit Ihnen als Auftraggeber und kennen verwaltungsspezifische Problemstellungen
- § Wir **kennen** die **gesetzlichen Grundlagen** und wenden diese sicher, z.B. bei Ausschreibungen, an
- § Maßnahmen und dadurch entstehende **Kosten** werden vorab kalkuliert und sind damit **planungssicherer und transparenter**
- § Ihre EDV wird immer von dem gleichen Personal betreut – d.h. Sie haben stets die **gleichen Ansprechpartner**
- § Wir suchen stets selbständig nach **Optimierungsmöglichkeiten**
- § Durch eine öffentlich rechtliche Vereinbarung schließen Sie einen **Vertrag**, der **flexibel** ist und bei Bedarfsänderungen nicht ständig nachverhandelt werden muss
- § Mit Personalsharing minimieren wir Ausfallzeiten und gewährleisten so eine **bestmögliche Betreuung**