



# UMGANG & KOMMUNIKATION BEI DEMENZ - FORTBILDUNG FÜR BESCHÄFTIGTE IM EINZELHANDEL

Donnerstag, 03. September 2015



**Lokale Allianz für**  
Menschen mit **Demenz**



**STADT JÜLICH**  
Historische Festungsstadt - Moderne Forschungsstadt

Die Anzahl demenzerkrankter und allein lebender Menschen nimmt zu. Sie begegnen uns im Alltag bei der Erledigung gewohnter Dinge, wie z.B. dem Einkauf beim Bäcker, Metzger, Supermarkt und Einzelhandel. Im Mittelpunkt der Fortbildung steht die Verbesserung von Kommunikation und Umgang mit demenziell veränderten Kunden. Eine Sensibilisierung der Beschäftigten hilft im beruflichen Kontext um auch in schwierigen Situationen handlungsfähig zu bleiben.

Referenten: Demenz-Servicezentrum Regio Aachen/Eifel  
Datum/Uhrzeit: Donnerstag, den 03. September 2015, 10 - 13Uhr  
Veranstaltungsort: Neues Rathaus, Großer Sitzungssaal, Große Rurstr. 17, 52428 Jülich  
Kostenbeitrag: kostenlos  
Anmeldung unter: Telefon: 0 24 61 63 239 oder E-Mail: [Blenzen@juelich.de](mailto:Blenzen@juelich.de)

#### VERANSTALTER



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

#### GEFÖRDERT VOM

#### KOOPERATIONSPARTNER

Landesinitiative Demenz-Service



Demenz-Servicezentrum  
Regio Aachen/Eifel

