

„Städtischer Einkauf-Lieferservice“

Handlungsleitfaden für Auftraggeber

Zielgruppe für den kostenlosen Einkaufsdienst:

- Menschen der Risikogruppen (Ältere, Vorerkrankte)
- In Mobilität eingeschränkte Personen
- Menschen in Quarantäne und ohne eigenes Hilfsnetzwerk vor Ort
- diese sind Bürger*innen der Stadt Jülich (Kernstadt und Dörfer)

Der Service ist kostenlos für die Zielgruppe. Es werden nur die Einkäufe bezahlt.

Kooperationspartner:

Amt für Familie, Generationen & Integration

Bürgerbus Jülich e.V.

DRK Kreisverband Jülich e.V.

Jülicher Tafel e.V.

Koordinierung:

Amt für Familie, Generationen & Integration (Amt 56)

- Hotline für Auftragsannahme Mo- Fr von 9 – 11 Uhr
Tel. 0 24 61 63 610
Tel. 0 24 61 63 611
- Einkaufsdienst@juelich.de

Kontaktaufnahme und Ablauf:

- Sie rufen die Hotline an und erläutern kurz Ihre Situation. Die Mitarbeiterinnen der Hotline nehmen Ihre Einkaufsliste entgegen.
- Oder Sie senden eine E-Mail an die Hotline mit kurzer Beschreibung Ihrer Situation und Ihrer Einkaufsliste. Bitte erwähnen Sie unbedingt, wenn Sie sich in häuslicher Quarantäne befinden!! Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer mitzuteilen.
- Sie finden die blanko Einkaufsliste auch zum Herunterladen auf www.juelich.de
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Einkäufer je Haushalt nur 2 verschiedene Lebensmittelgeschäfte anfahren können (z.B. 1 Supermarkt und eine Metzgerei oder 1 Supermarkt und 1 Bäckerei; viele Dinge lassen sich gut in einem der großen Supermärkte in einer Fahrt besorgen). Wir können auch nur haushaltsübliche Menge für den täglichen Bedarf besorgen.

- Medikamente können wir ebenfalls in der Apotheke für Sie abholen. Dazu bitten Sie vorher die Apotheke, Ihr telefonisch bestelltes Rezept bei Ihrem Arzt abzuholen. Viele ortsansässige Apotheken haben in ihrer Nähe eine Hausarztpraxis und bieten diesen Rezept-Abholservice gerne an.
- Mo - Frei ab 13 Uhr starten die Einkaufsteams und liefern möglichst am selben Tag den gewünschten Einkauf bei Ihnen zu Hause ab. Bitte halten Sie abgezähltes Geld bereit, unsere Einkäufer werden nur begrenzt Wechselgeld mit sich führen.
- **WICHTIG Um das Infektionsrisiko für alle Beteiligten zu senken:**
Sollten Sie sich in **häuslicher Quarantäne** befinden, darf Ihnen die Ware nicht persönlich übergeben werden. Darum brauchen wir Ihre Telefonnummer um mit Ihnen die Übergabe zu besprechen. Die Ware wird vor Ihrer Haustüre/Wohnungstüre abgestellt. Das Geld für die Einkäufe können Sie auf einen Teller oder in einem Umschlag vor Ihre Haus-/Wohnungstüre legen, wenn der Einkäufer vor Ort ist. Ein direkter Kontakt zwischen Ihnen und dem Einkäufer muss unbedingt vermieden werden. Wir wissen, dass die Isolierung für Viele in Quarantäne oder Alleinlebende eine schwierige Erfahrung ist und Sie vielleicht gerne ein nettes Gespräch führen würden. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Einkäufer den Kontakt beschränken müssen. Vielen Dank.

Sollten Sie ein telefonisches Gespräch wünschen um der Einsamkeit zu Hause zu entfliehen, dann empfehlen wir Ihnen den Ehrenamtlichen Telefonbesuchsdienst in Kooperation mit dem Malteserhilfsdienst in Jülich unter der Telefonnr. 0 24 61 9 73 50.