



**Online-Banking**  
wie funktioniert's  
und  
worauf muss ich besonders achten ???

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking

Treff@ktiv 55+

## Was bietet Online-Banking ?

- Abwicklung aller Bankgeschäfte (Kontoeröffnung, Kontoführung, Online-Broking, Beratung) über
  - **Internet** (Browser oder Finanzsoftware)
  - **Telefon** (oft mit Spracherkennung bzw. Tastenwahl)
  - **Schriftlich** per Brief
  - Die meisten Online-Banken bieten auch Girokonten mit Kredit- und Bankkartenservice an vielen Automaten
- Jede „normale“ Bank und Sparkasse bietet außerdem
  - Die Abwicklung der Bankgeschäft am Schalter
  - Persönliche Beratung am Schalter
  - Bargeld-Ein/Auszahlung am Schalter
  - Schließfächer und Briefkasten
  - Kreditgeschäfte

J.Meißburger, 52428 Jülich Seite 2



## was wird benötigt ?

- Ein Computer mit **aktuellem** Betriebssystem und einem funktionierenden Drucker
- Ein beliebiger Internetanschluss, möglichst über **Router** (Nicht nur über Modem...!!)
- Ein **aktueller Internet-Browser** (z.B. Internet-Explorer 8.x, Firefox 3.x, Opera 10.x....)
- Eine „gute“ und **täglich aktualisierte Sicherheitssoftware** (Antivirus + Firewall) !



## Anmeldung zum Online-Banking

1. Antragsformulare aus dem Internet herunterladen („Formularcenter“) oder am Bankschalter aushändigen lassen.
2. Antragsformular vollständig ausfüllen und unterschreiben. Ggf. auch Formulare für Kontovollmachten gleich mit ausfüllen.
3. In einen Briefumschlag stecken und an die kontenführende Bank adressieren.
4. Briefumschlag zusammen mit **Post-Ident** an einem Postschalter abgeben und sich dabei mit **Personalausweis/Pass** ausweisen.

Treff@ktiv 55+

## Beispiel Antragsformulare

- Den Antrag mit persönlichen Daten in einem an die Bank adressierten Umschlag
- zusammen mit dem „Post-Ident“
- am Postschalter abgeben und sich mit Personalausweis identifizieren

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 5

Treff@ktiv 55+

## nach der Einrichtung des Online-Zugangs

Nach einigen Tagen erhält man per Post

1. Die Anmeldebestätigung mit der (Online-) **Kontonummer** und ggf. einer **Benutzer-ID**.
2. Kurze Zeit später eine **geheime PIN**, die man beim ersten Login am Konto sofort ändern muss (vorher überlegen!) und die man **weder aufschreibt noch weitersagt !!!**
3. Eine ebenfalls **geheime TAN- oder iTAN-Liste**, die man sehr gut und für Fremde unzugänglich aufbewahrt.

**Vorsicht: Wer**  
**Kontonummer oder Benutzer-ID,**  
**PIN und**  
**TAN**  
**besitzt, hat vollen Zugriff auf alle Konten !!!**

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 6

Treff@ktiv 55+ 

## Typisches Funktionsangebot

- **Banking**
  - Umsatzabfrage, Überweisung, Terminüberweisung
  - Europa/SEPA-Überweisung, direkt oder terminiert
  - Lastschriften, Lastschriftrückgabe, Daueraufträge
- **Brokerage**
  - Depot, Depotbewertung
  - Wertpapiergeschäfte, Währungs-Konten und -Geschäfte
  - Börsen- und Kursinformationen
- **Verwaltung**
  - PIN/TAN-Verwaltung, Vorlagen/Empfängeradressen
  - Freistellungsaufträge
- **Direkte Mitteilungen/Auftragserteilung an die Bank**
- **Handy laden**

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 7

Treff@ktiv 55+ 

## wie sicher ist Online-Banking ?

- so sicher wie Banking im allgemeinen, wenn man einige wichtige Dinge beachtet:
  - den PC durch eine **Firewall** und gute **Antivirensoftware** schützen. Internet-Anschluß möglichs über **Router**.
  - Nur im gut **verschlüsselten WLAN** arbeiten (WPA/WPA2).
  - **nicht über Links – vor allem nicht in Emails** - auf die Online-Seite gehen. Immer direkt Online-Adresse eintippen.
  - Auf **Verschlüsselung** (**https://...**, Schloßsymbol) des Datenverkehrs zum Online-Server achten!
  - **Auf keinen Fall unangeforderte Emails einer Bank (zu 99% gefälscht) öffnen oder lesen!**
  - Keine Internet-Beschleuniger (Surf-Turbos) verwenden !
  - Möglichst auf Telefon-Banking verzichten!
  - Niemals Anfragen nach PIN oder TAN beantworten !
  - Vor dem Online-Banking alle temporären Dateien löschen.

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 8

Treff@ktiv 55+

## nützliche Zusatzoptionen

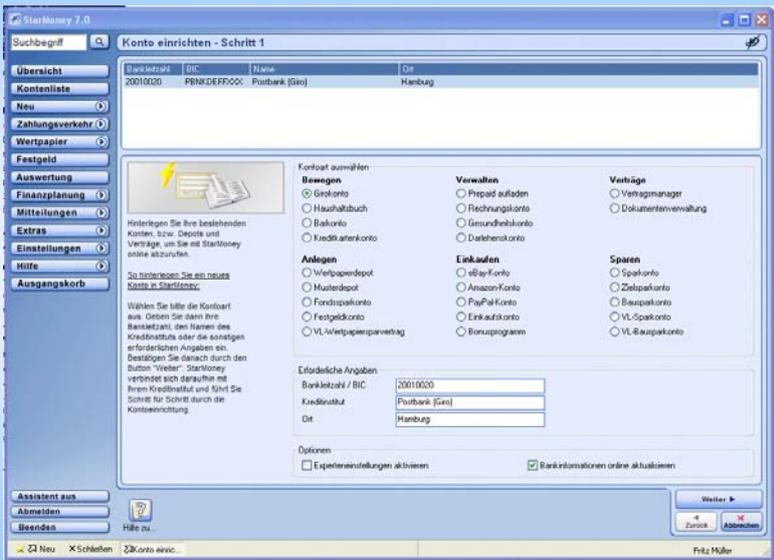
- Eine „gute“ Software zur **Verschlüsselung von Zugangsdaten** (auf keinen Fall unverschlüsselt auf dem PC ablegen !!!)
-  **Elektronischer TAN-Generator**
- **Chipkarte und Kartenleser für das sehr sichere HBCI-Verfahren\*** 
-  **Spezielle Banking-Software für erhöhte Sicherheit und Komfort, etwa:**  
StarMoney 7, Quicken 2010, WISO mein Geld u.a.

\* HomeBanking Computer Interface

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 9

Treff@ktiv 55+

## Beispiel StarMoney 7



J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 10

Treff@ktiv 55+ 

## Besondere Gefahren

- **Trojaner, Keylogger, Rootkits:**
  - Viren, die durch **Email**, durch **Surfen** auf entsprechend präparierten Seiten oder auch auf Rechner ohne Firewall **direkt aus dem weltweiten Internet** auf den PC gelangen.
  - Sie haben ferngesteuert vollen Zugriff auf das System und können unbemerkt Dateien, Bildschirminhalte und Tastaturanschläge, also etwa **Passwörter lesen und ins Netz verschicken**.
- **Phishing, Pharming**
  - Gefälschte Webseiten, durch **gefälschte Links** in Emails oder Webseiten dem Benutzer „untergeschoben“.
  - Sie imitieren die Originalseiten und versuchen, an Kontodaten zu gelangen, um später das Konto leerräumen (siehe Schluss-Demo...).

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 11

Treff@ktiv 55+ 

## Zusammenfassung:

- Keine Zugangsdaten leicht zugänglich oder schwach verschlüsselt auf dem PC aufbewahren!
- Kein Telefon-Banking über IP-Telefonie!
- Email: Standard-Nachrichten im „Nur-Text-Format“ lesen, keine Autovorschau, kein Lesebereich!
- Emails grundsätzlich in der Sicherheitszone „Eingeschränkte Sites“ lesen!
- Nicht durch Klick auf ein Link in einer fremden Webseite oder Email auf das Online-Konto gehen!
- Beim Zugang zum Online-Konto auf „https://...“, Schloss-Symbol und auf die Statuszeile achten!
- Kein Online-Banking auf Fremdrechnern!
- WLAN nur mit WPA/WPA2-Verschlüsselung!

J.Meißburger, 52428 Jülich Online-Banking Seite 12

## Sicher „Online“ mit der BSI Surf-CD



- Die Surf-CD ist ein eigenständiges und gehärtetes Betriebssystem auf einer bootbaren CD.
- Sie enthält einen besonders abgesicherten Browser (Iceweasel), ein sicheres Linux und eine Firewall.
- Da auf die CD nicht geschrieben werden kann, können sich dort auch keine Viren einnisten.
- Zur Benutzung:
  - Alle USB-Laufwerke und USB-Sticks abziehen.
  - Rechner am besten über Ethernetkabel direkt am Router anschließen.
  - CD in Rechner einlegen, Rechner neu starten – ggf. Bootreihenfolge im BIOS auf „CD – Festplatte“ ändern.

zum Schluss die praktische Demo...

